

POLITYKA PRYWATNOŚCI I KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

NAJEŻONA EDUKACJA

1. Administrator danych osobowych

Alicja Szczepańska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „Najeżona Edukacja Alicja Szczepańska”, ul. Elfów 54/12, 43-100 Tychy, NIP 6463022923, REGON 542433759, e-mail: kontakt@najezonaedukacja.pl, tel. 516 674 628.

2. Jakie dane przetwarzamy

W związku z organizacją i prowadzeniem zajęć edukacyjnych możemy przetwarzać w szczególności:

- a) imię i nazwisko ucznia,
- b) imię i nazwisko rodzica/opiekuna prawnego,
- c) numer telefonu i adres e-mail,
- d) informacje dotyczące wybranych zajęć, przedmiotu, poziomu nauczania, klasy, terminów zajęć i formy zajęć,
- e) informacje potrzebne do rozliczeń, w tym dane do faktury,
- f) informacje przekazane dobrowolnie w celu lepszego dostosowania zajęć do potrzeb ucznia,
- g) historię kontaktu, zapisów, płatności i uczestnictwa w zajęciach.

Administrator co do zasady nie wymaga przekazywania danych szczególnej kategorii, w szczególności danych dotyczących zdrowia, diagnoz, orzeczeń lub opinii z poradni. Jeżeli przekazanie takich informacji jest potrzebne w celu dostosowania sposobu prowadzenia zajęć do potrzeb ucznia, dane te mogą być przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do tego celu i na odpowiedniej podstawie prawnej, w szczególności na podstawie wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą, lub jej przedstawiciela ustawowego, jeżeli jest on uprawniony do jej udzielenia.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- a) zapisania ucznia na zajęcia, ustalenia harmonogramu oraz organizacji zajęć — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w celu podjęcia działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy oraz wykonania umowy,
- b) prowadzenia zajęć edukacyjnych oraz kontaktu w sprawach organizacyjnych i dydaktycznych — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- c) obsługi płatności, wystawiania faktur oraz prowadzenia dokumentacji księgowej — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
- d) dochodzenia, ustalania lub obrony przed roszczeniami — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
- e) prowadzenia bieżącej komunikacji organizacyjnej związanej z zajęciami — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub lit. f RODO, zależnie od charakteru komunikacji,
- f) wysyłania informacji marketingowych, newslettera lub ofert specjalnych — na podstawie zgody, jeżeli zgoda jest wymagana przepisami prawa,
- g) publikacji opinii, zdjęć, nagrań lub wizerunku — na podstawie odrębnej zgody, jeżeli taka zgoda jest wymagana,
- h) przetwarzania przekazanych dobrowolnie danych szczególnej kategorii, w szczególności danych dotyczących zdrowia lub diagnoz ucznia — na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a RODO, tj. wyraźnej zgody, jeżeli dane te są niezbędne do dostosowania sposobu prowadzenia zajęć.

4. Komu mogą być przekazywane dane

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług edukacyjnych i obsługi działalności Administratora.

Odbiorcami danych mogą być:

- a) współpracujący korepetytorzy — wyłącznie w zakresie potrzebnym do organizacji i prowadzenia zajęć,
- b) podmioty świadczące usługi księgowe,
- c) dostawcy systemów rezerwacji i obsługi zapisów, w tym Bookero, oraz dostawcy formularzy i narzędzi służących do obsługi kontaktu z Klientami,
- d) dostawcy poczty elektronicznej, hostingu, narzędzi online i komunikatorów,
- e) operatorzy płatności,

- f) podmioty świadczące obsługę informatyczną, prawną lub administracyjną,
- g) organy publiczne, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

5. Narzędzia zewnętrzne

W ramach prowadzenia działalności Administrator korzysta lub może korzystać z zewnętrznych narzędzi i usług, w szczególności:

- a) systemu rezerwacji Bookero,
- b) usług poczty elektronicznej,
- c) Google Meet lub innych narzędzi wykorzystywanych do prowadzenia zajęć online,
- d) formularzy internetowych,
- e) systemów księgowych i płatniczych,
- f) usług hostingowych i narzędzi związanych z obsługą strony internetowej,
- g) narzędzi mailingowych i marketingowych, jeżeli są wykorzystywane.

Dane są przekazywane takim dostawcom wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług, obsługi zapisów, kontaktu, rozliczeń lub zapewnienia prawidłowego działania strony i wykorzystywanych narzędzi.

W przypadku gdy dany dostawca przetwarza dane w imieniu Administratora, przetwarzanie odbywa się na podstawie odpowiedniej umowy lub innych warunków wymaganych przepisami prawa.

6. Czas przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane:

- a) przez okres niezbędny do realizacji umowy i prowadzenia współpracy,
- b) po zakończeniu współpracy — przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami,
- c) w przypadku dokumentacji księgowej i podatkowej — przez okres wymagany właściwymi przepisami prawa,
- d) w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody — do momentu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania,

e) w przypadku danych szczególnej kategorii przetwarzanych na podstawie zgody — do czasu wycofania zgody lub ustania celu, dla którego zostały przekazane, chyba że przepisy prawa wymagają dalszego przechowywania,

f) w przypadku korespondencji — przez okres niezbędny do obsługi sprawy oraz ewentualnego zabezpieczenia roszczeń związanych z tą korespondencją.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- a) dostępu do swoich danych,
- b) sprostowania danych,
- c) usunięcia danych,
- d) ograniczenia przetwarzania,
- e) przenoszenia danych,
- f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- g) wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

Zakres poszczególnych praw może zależeć od podstawy prawnej i celu przetwarzania danych. W celu skorzystania ze swoich praw można skontaktować się z Administratorem za pomocą danych wskazanych w pkt 1 Polityki prywatności.

8. Skarga do organu nadzorczego

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych wymaganych do zawarcia i realizacji umowy jest dobrowolne, ale niezbędne do zapisania ucznia na zajęcia, organizacji i realizacji zajęć, kontaktu oraz rozliczeń. Brak podania danych wymaganych do realizacji tych celów może uniemożliwić skorzystanie z usług edukacyjnych.

Podanie danych przetwarzanych na podstawie zgody, w szczególności danych marketingowych, wizerunku lub danych szczególnej kategorii, jest dobrowolne i brak ich podania nie wpływa na możliwość skorzystania z podstawowej usługi edukacyjnej.

10. Dane szczególnej kategorii

Administrator nie wymaga przekazywania informacji dotyczących stanu zdrowia, diagnoz, niepełnosprawności, orzeczeń, opinii z poradni ani innych danych szczególnej kategorii w celu zapisania ucznia na zajęcia.

Jeżeli rodzic/opiekun prawny albo pełnoletni uczeń uzna, że przekazanie takich informacji jest potrzebne do właściwego dostosowania sposobu prowadzenia zajęć, może przekazać je dobrowolnie.

W przypadku przetwarzania danych szczególnej kategorii wymagających zgody Administrator pozyskuje wyraźną zgodę na ich przetwarzanie zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a RODO.

Dane te są wykorzystywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do dostosowania sposobu prowadzenia zajęć i mogą zostać udostępnione prowadzącemu korepetytorowi wyłącznie wtedy, gdy jest to potrzebne do realizacji tego celu.

Zgoda może zostać w każdej chwili wycofana, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

11. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców narzędzi informatycznych, komunikacyjnych lub hostingowych może dojść do przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, jeżeli dany dostawca lub jego podwykonawcy przetwarzają dane w państwach trzecich.

W takim przypadku Administrator zapewnia stosowanie mechanizmów przewidzianych przez RODO, w szczególności decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub standardowych klauzul umownych, jeżeli są wymagane.

12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe nie są wykorzystywane przez Administratora do podejmowania decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany, w tym do profilowania, które wywoływałoby wobec osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływało.

13. Pliki cookies i strona internetowa

Strona internetowa Administratora wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie w celu zapewnienia jej prawidłowego działania.

Pliki cookies niezbędne do działania strony mogą być stosowane w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy bez konieczności uzyskiwania dodatkowej zgody użytkownika.

Pliki cookies analityczne, statystyczne, funkcjonalne lub marketingowe, dla których wymagana jest zgoda, są wykorzystywane dopiero po jej udzieleniu przez użytkownika.

Użytkownik może wyrazić zgodę na poszczególne kategorie plików cookies, odmówić jej udzielenia lub później zmienić swoje ustawienia za pomocą narzędzia do zarządzania zgodami dostępnego na stronie.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem korzystania z plików cookies przed jej wycofaniem.

Użytkownik może również zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej. Ograniczenie niektórych plików cookies może wpłynąć na działanie wybranych funkcji strony.

Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystywanych na stronie kategorii plików cookies, ich dostawców, celów oraz okresów działania mogą być dostępne w narzędziu zarządzania zgodami na stronie.

14. Zmiany polityki prywatności

Administrator może aktualizować niniejszą politykę prywatności, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, narzędzi wykorzystywanych w działalności, sposobu organizacji zajęć lub zakresu świadczonych usług.

Aktualna wersja Polityki prywatności jest dostępna nieodpłatnie na stronie internetowej Administratora w sposób umożliwiający jej zapisanie i odtworzenie.